

LOGISYS SA (« Nous ») prend votre vie privée au sérieux. Nous nous engageons à traiter les données personnelles vous concernant que Nous sommes amenés à traiter (« Données ») en toute transparence, conformément aux lois et règlements applicables, et à en assurer la confidentialité et la sécurité.

La présente politique en matière de confidentialité s'applique aux Données que Nous sommes amenés à traiter dans le cadre des prestations de services que Nous pouvons vous offrir, à l'exclusion cependant des traitements occasionnés lors de votre utilisation du logiciel Mediway, qui sont soumis à la politique de confidentialité de l'éditeur de ce logiciel, la société Logival SA, disponible sur le site de Mediway (<https://www.mediway.ch/dossier-medical-informatise/documents-lien-avec-protection-donnees-37.html>).

En recourant à Nos services, vous acceptez la présente politique de confidentialité et le traitement des Données tel qu'explicité ci-dessous.

Cette version est datée du 01.10.2023. Elle peut être mise à jour de temps à autre, auquel cas vous en serez informé par email. Tout accès et recours à l'un ou l'autre de nos services après avoir été avisé de la modification implique votre adhésion auxdites modifications.

## 1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Par donnée personnelle, on entend toute donnée qui permet d'identifier un individu ou qui le rend identifiable au travers du recoupement de plusieurs données. Une telle donnée peut ainsi soit permettre de vous identifier de manière directe (par exemple vos nom et prénom, votre adresse email ou votre numéro de sécurité sociale) ou de manière indirecte en recoupant diverses informations vous concernant (par exemple l'adresse IP de votre ordinateur, votre numéro de carte de crédit ou de téléphone).

## 2. Quel type de Données vous concernant sommes-Nous susceptibles de collecter et de traiter ?

Les Données que Nous pouvons recueillir sont les suivantes :

- **Les Données que vous Nous fournissez vous-même en passant commande auprès de Nous:**
  - *Toute commande* exige la collecte des Données suivantes:
    - Raison sociale (si société)
    - Nom et prénom
    - Adresse email
    - Adresse physique
    - Numéro de téléphone

- *Echanges.* Vous pouvez Nous communiquer d'autres Données lorsque vous échangez avec Nous, hypothèse dans laquelle la collecte et le traitement qui s'ensuit relève de votre propre initiative, et se fait donc avec votre consentement.
- **Les Données auxquelles Nous sommes susceptibles d'avoir accès dans le cadre d'éventuelles prestations de support informatique :**
  - Données professionnelles : P.ex. Coordonnées bancaires, la spécialisation, etc.
  - Données d'identification : P.ex. EAN/GLN, RCC, NIF, etc.
  - Ou autres données que vous nous fourniriez.
- **Les Données que Nous sommes amenés à traiter automatiquement en raison de votre navigation sur Notre site <https://www.logisys.ch> (« Site »).** Ces données qui, à l'exception de votre adresse de protocole Internet, ne contiennent pas de données personnelles au sens précité, comprennent:
  - *Informations sur l'appareil :* par exemple le modèle de votre matériel, la version de votre système d'exploitation ou l'identifiant unique de votre appareil.
  - *Informations de journal :* les informations recueillies automatiquement lorsque vous naviguez sur Notre Site dans les journaux de serveur incluent votre adresse de protocole Internet et les informations relatives à votre appareil et aux événements (tels que les pannes, l'activité du système, le type de navigateur, la langue du navigateur ainsi que la date et l'heure de vos activités de navigation).
  - *Cookies et technologies similaires :* les cookies et technologies similaires sont utilisés pour collecter et stocker des informations lorsque vous visitez Notre Site, par exemple pour identifier votre navigateur ou appareil. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie ou pour refuser automatiquement ce type d'échange. C'est donc vous qui décidez si vous l'acceptez ou non.

### 3. Dans quel but traitons-nous vos Données?

- **Les Données que vous Nous fournissez vous-même en passant commande et en utilisant Notre site:**

Ces Données sont traitées en particulier aux fins suivantes :

- Nous permettre d'assurer l'exécution de votre commande de la manière définie dans Nos Conditions Générales, que ce soit en vous livrant le matériel commandé, en l'installant ou en en assurant la maintenance et le support ;
- Répondre à vos questions lorsque vous Nous contactez directement ;

- Vous fournir des informations sur Nos produits et services ;
  - Nous permettre de vous adresser un reçu de paiement lorsque vous en faites la demande ;
  - De manière à garantir votre sécurité et celle des autres membres.
- **Les Données que Nous sommes amenés à traiter automatiquement en raison de votre navigation sur le Site :**  
Ces données peuvent être traitées aux fins suivantes :
    - Améliorer l'utilisation et les fonctionnalités du Site ;
    - Comprendre quels services et produits vous intéressent ;
    - Adapter et de développer de nouveaux produits et services ;
    - Corriger les erreurs.

#### 4. Avec qui partageons-Nous vos Données ?

Nous sommes susceptibles de divulguer et partager certaines de vos Données avec :

- Les fournisseurs de services auxquels Nous recourons pour assurer le bon fonctionnement de Notre Site, soit en particulier Notre fournisseur d'hébergement Infomaniak.
- Les fournisseurs de services auxquels Nous recourons pour assurer l'exécution et la livraison de vos commandes, tel des processeurs de paiement ou prestataires dans le domaine logistique. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que ces prestataires ont leurs propres politiques en matière de confidentialité, sur lesquelles Nous n'avons aucune influence. Tout au plus prenons-nous des mesures commercialement raisonnables pour nous assurer que ces tiers protègent adéquatement vos renseignements et ne les traitent que conformément à Nos instructions.
- Toute tierce partie à qui Nous avons reçu l'ordre ou l'obligation de divulguer vos Données en raison d'une injonction judiciaire ou émanant d'une autorité gouvernementale.
- Toute entité susceptible d'intervenir à des fins d'urgence qui impose une telle divulgation.
- En outre, Nous pouvons également être amenés à divulguer vos Données dans le cadre de l'exécution de Nos obligations légales.

Vos données ne sont en aucun cas vendues à des tiers, en particulier à des fins de marketing ou promotionnelles.

## 5. Où vos Données sont-elles stockées ?

Nous prenons des mesures pour nous assurer que les Données collectées sont traitées conformément à la présente politique et aux lois applicables.

Nous nous assurons que vos Données ne sont traitées qu'en Suisse en ce qui a trait à l'exécution de nos services et qu'aucun transfert n'a lieu à l'étranger.

## 6. Comment protégeons-nous vos Données ?

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos Données.

A cet effet, Nous utilisons diverses technologies et mesures de sécurité pour protéger vos Données contre tout accès, utilisation, modification ou divulgation non autorisés à un niveau approprié compte tenu du type de Données concernées.

De plus, Nous nous efforçons de nous assurer contractuellement que les fournisseurs de services précités auxquels nous recourons traitent vos Données de façon également sécurisée afin d'en assurer la confidentialité et l'intégrité.

Malgré tous les efforts apportés, il n'est pas possible de garantir totalement la sécurité des informations qui sont échangées sur Internet. Toutes les données que vous transmettez le sont à vos propres risques.

## 7. Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Nous conservons vos Données aussi longtemps que vous recourez à Nos services, puis durant dix ans qui constitue le délai durant lequel vous êtes susceptible d'émettre des prétentions contractuelles à Notre encontre.

## 8. Utilisation de cookies

Les serveurs enregistrent automatiquement des informations de nature générale concernant votre navigation. L'analyse statistique de ces informations permet l'amélioration continue du site. Elle est réalisée par Google Analytics.

Les données recueillies sont l'adresse IP, la provenance géographique, la date de la visite, sa durée, les pages consultées et leur enchaînement, ainsi que les pages partagées sur les réseaux sociaux. Elles sont anonymisées et Nous n'analysons pas les parcours individuels. Nous ne les partageons pas avec d'autres organisations à des fins commerciales, ni ne les transmettons à d'autres sites.

L'ensemble des cookies qui sont utilisés sur Notre Site ont une durée de vie de 1 an, après quoi ils sont automatiquement effacés. Vous avez en tout temps la possibilité de supprimer les cookies

avant cette échéance en sélectionnant l'option « effacer/supprimer les cookies » dans les paramètres de gestion de votre navigateur.

## 9. Quels sont les droits que vous avez à l'égard de vos Données ?

Vous avez le droit (i) de soumettre une demande d'accès afin de connaître les catégories de Données que nous traitons à votre sujet, à quelles fins, la manière dont nous les partageons et combien de temps nous les conservons, étant précisé que ces renseignements correspondent aux informations données dans la présente politique (ii) de nous demander de rectifier les Données inexactes vous concernant, (iii) de nous demander de cesser le traitement de vos Données ce qui, en pratique, risque de devoir être traité comme une demande de désinscription et de résiliation du contrat qui nous unit.

Si vous souhaitez soumettre une telle demande ou si vous avez des questions relatives à ce traitement ou à la présente politique, vous pouvez Nous contacter en envoyant un courriel à : [info@logisys.ch](mailto:info@logisys.ch).

Vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle pour le traitement de vos données personnelles. Si vous résidez en Suisse, la plainte peut être déposée à l'adresse suivante:

Protection des données fédérales suisses  
et Commissaire à l'information  
Feldeggweg 1  
3003 Berne  
Suisse

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch).

## 10. Rôle

Dans le cadre de l'exécution de vos commandes, LOGISYS SA intervient en qualité de responsable de traitement. Nous ne sommes en revanche que sous-traitant en relation avec les Données auxquelles Nous sommes susceptibles d'avoir accès dans le cadre de l'exécution de nos prestations de maintenance et de support.

## 11. Contact

Pour toute question en relation avec la présente politique, vous pouvez vous adresser à : [info@logisys.ch](mailto:info@logisys.ch).

## 12. Loi applicable et juridiction compétente

La présente politique est soumise au droit suisse, à l'exclusion de la loi fédérale de droit international privé. Tout litige découlant de ou lié à la présente politique sera soumis à la juridiction exclusive de la Cour civile du Tribunal cantonal du Canton du Valais, à laquelle les parties conviennent ici de se soumettre de manière irrévocable.